

As peças indicadas com asterisco (*) não são de reposição. Deverá ser aberto nova solicitação de serviços (via CRM) para o canal de avaliação de troca de produto, preenchendo a Categorização da Solicitação de Serviço conforme abaixo:

Fase: Diagnóstico/Reparo.
Categoria 1: Produto não tem solução técnica ou peça reposição.

